

12 de julio de 2021

CAC - Desescalada - Ad Hoc

Borrador de Recomendaciones para la Oficina del Alguacil del Condado de Sonoma

TEMA: Desescalada

SE PRESENTARA COMO PARTE DE LA NUEVA POLITICA 436 DE LA SCSO - DESESCALADA:

Mantener la seguridad de los habitantes del condado de Sonoma es, sin duda, de suma importancia para la Oficina del Alguacil del Condado de Sonoma.¹ En el desempeño de sus funciones, el principio rector de todos los ayudantes será el respeto por la santidad de toda vida humana.² Esta oficina reconoce que los miembros de las fuerzas del orden derivan su autoridad del público y, por lo tanto, deben ser siempre conscientes de que no solo son los guardianes, sino también los servidores del público.³ Esta oficina se compromete a fomentar una cultura de prácticas de desescalada y compasión entre todo el personal, de modo que esta práctica se refleje en la interacción con el público.⁴

La autoridad conferida a los agentes para utilizar la fuerza física es una responsabilidad grave que debe ejercerse con prudencia y respeto por los derechos humanos y la dignidad.⁵ Por lo tanto, siempre que sea posible, los ayudantes deben utilizar técnicas de desescalada como alternativa al uso de la fuerza, con el objetivo de resolver los incidentes sin recurrir a ella.⁶ La desescalada es siempre preferible a su alternativa.⁷ La legitimidad de la policía se ve muy afectada por el uso o no uso de técnicas de desescalada.⁸

El término desescalada se refiere generalmente al acto de pasar de un estado de alta tensión a un estado de tensión reducida.⁹ Las estrategias, tácticas y procedimientos de desescalada pueden dar lugar a la resolución pacífica de una situación sin el uso de la fuerza.¹⁰

La desescalada, desglosada en sus partes componentes, consiste en la comunicación hábil, la resolución de conflictos, la intervención en crisis y la influencia.¹¹ Quienes dominan la desescalada son persuasivos y

¹ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre Normas y Formación de Agentes del Orden Público [«POST»], pág. i.

² LAPD 556.10 Preámbulo de la política sobre el uso de la fuerza; Código Penal de California, sección 835a(a)(1).

³ LAPD 556.10 Preámbulo de la política sobre el uso de la fuerza.

⁴ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. 63.

⁵ Código Penal de California, sección 835a(a)(1).

⁶ Código de Gobierno de California, sección 7286(b)(1); Política sobre el uso de la fuerza del Departamento de Policía del Condado de Camden, pág. 3. En consulta con el Proyecto Policial de la Universidad de Nueva York.

⁷ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. ix.

⁸ POST LD 20: Capítulo 2 - Desescalada, pág. 2-5.

⁹ Richards, K. J. (2007). Técnicas de desescalada. En M. T. Compton y R. J. Kotwicki (Eds.), Respuesta a personas con enfermedades mentales (págs. 160-174).

¹⁰ Documento de debate y política de consenso nacional sobre el uso de la fuerza 2017, pág. 2.

¹¹ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. v.

comprender cómo calmar la agresividad, la ira, la rebeldía ilegal o las emociones descontroladas.¹² La desescalada permite lograr el control verbal antes de que sea necesario recurrir a la fuerza física para lograrlo.¹³ Las técnicas de desescalada también incluyen acciones o comunicaciones no verbales durante un posible enfrentamiento con uso de la fuerza, con el fin de estabilizar la situación y reducir la inmediatez de la amenaza.¹⁴

Las estrategias de desescalada incluyen, entre otras, el uso del tiempo, la distancia, las comunicaciones y otros recursos disponibles para resolver una situación sin necesidad de recurrir a la fuerza.¹⁵ Los agentes deben intentar controlar un incidente utilizando el tiempo, la distancia, las comunicaciones y los recursos disponibles en un esfuerzo por desescalar la situación, siempre que sea seguro, factible y razonable hacerlo.¹⁶

Los cuatro conceptos básicos de la desescalada incluyen:

1. Autocontrol - comprensión de las reacciones físicas y psicológicas del público y de cómo los agentes del orden pueden ayudar a mantener el autocontrol.¹⁷
2. Una comunicación eficaz - órdenes y preguntas claras, buena capacidad de observación y escucha, y terminología adecuada aumentará las probabilidades de éxito.¹⁸ El cumplimiento voluntario requiere instrucciones comunicadas con claridad utilizando técnicas de desescalada.¹⁹ Recuerde la importancia de la voz, la neutralidad, la confiabilidad y el respeto.²⁰ Muestre respeto por las personas involucradas y sea consciente de las diferencias culturales de todas ellas.²¹ Las comunicaciones internas y externas en todos los puntos de contacto de la organización son importantes, desde la recepción o el despacho, donde el público establece su primer contacto con la Oficina del Alguacil, hasta los incidentes sobre en campo.²²
3. Evaluación y gestión de la escena - cuando sea posible, proporcione a los agentes una imagen precisa de lo que está ocurriendo y ayude en la gestión de las opciones de uso de la fuerza.²³ Crear distancia puede calmar a una persona enfurecida y ayudar a reducir su intensidad.²⁴ Pero si hacerlo supone una pérdida de control de la situación, o si la seguridad de los agentes o del público se ve aún más comprometida, entonces aumentar la distancia puede ser contraproducente para lograr un resultado positivo.

¹² Idem.

¹³ Idem.

¹⁴ Documento de discusión y política de consenso nacional sobre el uso de la fuerza, 2017, pág. 2

¹⁵ LAPD 556.10 Preámbulo de la política sobre el uso de la fuerza.

¹⁶ LAPD 556.10 Preámbulo de la política sobre el uso de la fuerza; Código de Gobierno de California, sección 7286(b)(1).

¹⁷ POST LD 20: Capítulo 2 - Desescalada, pág. 2-5.

¹⁸ Idem.

¹⁹ Idem.

²⁰ Idem.

²¹ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. 67.

²² Idem, pág. 64.

²³ Idem.

²⁴ POST LD 20: Capítulo 2 - Desescalada, pág. 2-8.

Resultado.²⁵ La conciencia de la situación es un factor crítico a tener en cuenta en la desescalada.²⁶ Reconocer lo que puede ser una amenaza inmediata, ver a las personas o los objetos que provocan agitación a un sospechoso violento o comprender cómo algunos estímulos alteran el comportamiento ayudará al oficial a responder adecuadamente a un incidente.²⁷

4. Opciones de fuerza - el uso razonable de técnicas de fuerza puede reducir la intensidad de la situación para la seguridad de todas las partes.²⁸

Se puede considerar la recopilación de información antes y durante el uso de la desescalada y una evaluación del riesgo de amenaza mientras se utilizan técnicas de desescalada.²⁹ La desescalada debe ser una parte integral y estandarizada de la priorización y los protocolos de recepción de llamadas.³⁰ El personal de despacho y demás personal recibirán capacitación para comunicar el plan y el proceso de desescalada antes de la llegada del personal de campo.³¹ Los despachadores pueden tener la oportunidad de desescalar los incidentes antes de la llegada de los oficiales, lo que reduce el riesgo para los oficiales y el público.³² Los supervisores deben dar al personal tiempo suficiente para utilizar de forma segura las técnicas de desescalada.³³

Las técnicas y tácticas previas a la intervención deben incluir:

1. Planificación y discusión de estrategias y tácticas.
2. Conocimiento de la situación y antecedentes.
3. Precargar y administrar los recursos disponibles para un despliegue adecuado y oportuno según sea necesario.
4. Recopilar información confiable y compartir eficazmente la información disponible a través de los medios más eficientes:
 - a. Transmisión por radio o teléfono.
 - b. Despacho asistido por computadora (CAD).³⁴

Las técnicas de desescalada que se intenten o se utilicen realmente deben documentarse en los informes correspondientes relacionados con un incidente.³⁵

Las técnicas de desescalada que pueden documentarse incluyen, entre otras, las siguientes:

1. Información recopilada antes de llegar al lugar de los hechos

²⁵ Idem.

²⁶ Idem.

²⁷ Idem.

²⁸ Idem.

²⁹ POST LD 20: Capítulo 2 - Desescalada, pág. 2-6.

³⁰ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. 68.

³¹ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. 72.

³² Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. 91.

³³ Idem.

³⁴ Idem, pág. 66.

³⁵ Idem.

2. Uso de la distancia
3. Uso de oficiales adicionales o de un equipo de apoyo en salud mental/adicciones, si está disponible
4. Técnicas de comunicación y verbalización utilizadas
5. El nivel de éxito o fracaso de cada técnica de desescalada ³⁶

Al documentar las prácticas de desescalada entre el personal de la agencia:

1. Debe realizarse un seguimiento posterior al incidente con el personal de primera línea, independientemente de que el resultado sea positivo o negativo (reunión informativa).
2. La Oficina del Alguacil utilizará un proceso de seguimiento para identificar tendencias y evaluar las percepciones de los ayudantes sobre la eficacia del uso de las técnicas de desescalada.
3. Los supervisores no deben completar los datos que falten en los informes:
 - a. Hacer responsables a los subordinados y corregir sus informes, no solo corrigiendo el error, sino enseñando la corrección.
 - b. Exigir descripciones completas del proceso de toma de decisiones y de las medidas asociadas que se hayan tomado. ³⁷

Los supervisores deben identificar cualquier problema relacionado con las políticas o la capacitación que surja a raíz de un incidente. ³⁸

³⁶ Idem.

³⁷ Estrategias y técnicas de desescalada para las fuerzas del orden de California, Comisión de California sobre POST, pág. 74.

³⁸ Idem, pág. 75.