



# INFORME DE EVALUACIÓN POSTERIOR A LAS TORMENTAS Y LA INUNDACION DE ENERO DE 2023

Área Operativa del Condado de Sonoma y el Departamento  
de Manejo de Emergencia del Condado de Sonoma

Marzo de 2023

## Índice

Resumen del incidente .....	4
Clima.....	4
Activación .....	4
Acciones posteriores al evento .....	6
Conclusiones generales .....	6
Sección de Manejo .....	6
General.....	6
EOC.....	7
Oficina de Equidad .....	7
WebEOC .....	7
Capacitación .....	7
Información pública .....	8
General.....	8
Comunicaciones .....	8
Estructura .....	8
Operaciones .....	8
General.....	8
El formulario de ingreso de Atención y Refugio.....	8
Misiones adicionales .....	8
Finanzas.....	9
Logística.....	9
General.....	9
Dotación de personal .....	9
Suministro .....	9
Desmovilización.....	9
Planes .....	10
General.....	10
Documentación .....	10
Informe de situación y estado de recursos .....	10
Reuniones y ritmo operativo.....	10
Apoyo interseccional .....	10

Recuperación.....	10
General .....	10
Centros de apoyo comunitario (CRC) .....	11
Puesto de Mando de Incidente (ICP).....	11
Tecnología de información y comunicaciones .....	11
Equipo y recursos de Ayuda Mutua.....	11
Logísticas del Puesto de Mano (ICP).....	12
Apéndices .....	13
Apéndice 1: Cronografía del incidente .....	13
Apéndice 2: Datos meteorológicos .....	20
Apéndice 3: Gráficos de inundación.....	26
Apéndice 4: Plan de mejora .....	30
Apéndice 5: Informe de resumen de Alerta y Advertencia .....	33
Apéndice 6: Estadísticas de información pública .....	4

## Resumen del incidente

### Clima

Poco después del Año Nuevo de 2023, el Servicio Meteorológico Nacional informó al condado de Sonoma de la llegada de una serie de ríos atmosféricos, con pronóstico que indicaba que el río Russian River superaría su nivel de inundación. Entre el 1.<sup>º</sup> y el 19 de enero, estas tormentas dejaron caer entre 5 y 20 pulgadas de lluvia en diferentes partes del Área Operativa.

Se preveía que el Russian River se inundaría considerablemente durante todo el incidente. Según el pronóstico emitido en la tarde del 4 de enero, se preveía que el río superara el nivel de inundación a primeras horas del 6 de enero. Se pronosticó que una segunda crecida alcanzaría un nivel de aproximadamente 39 pies el domingo siguiente. No se materializaron estas predicciones, aunque los pronósticos continuaban indicando que el Russian River superaría el nivel de inundación de 32 pies en varias ocasiones durante los siguientes días. El último pronóstico para una crecida del río que superaría el nivel de inundación se envió el sábado 14 de enero. El río alcanzó su nivel máximo a 29.4 pies.

### Activación

La activación parcial del Centro de Operaciones de Emergencia (EOC) comenzó el miércoles 4 de enero, y continuó activado hasta el viernes 20 de enero.

Las operaciones facilitaron el traslado de remolques y vehículos recreativos a lugares más altos, evitando que se vean inundados por la crecida del agua, y se organizaron servicios de transporte gratuito para los residentes del oeste del condado de Sonoma al refugio del recinto ferial. El Condado también estableció estaciones de sacos de arena, ayudando a los residentes a fortalecer sus viviendas y comercios para protegerlas contra las inundaciones. Para ayudar

a los residentes que se quedaron sin suministro eléctrico, el Condado estableció o abrió Centros de Apoyo Comunitario en Guerneville, Occidental, Bodega Bay, y Ft. Ross, repartiendo cobijas, agua y comida, y ofreciendo un lugar para conectarse al Internet y cargar los teléfonos.

En la tarde del 4 de enero se emitió una advertencia de evacuación de SoCo Alerta y Nixel del Shérif para las áreas que se verían afectadas por las inundaciones iniciales y la inundación de 39 pies anticipada para el domingo. En caso de una orden de evacuación, el Centro de Operaciones de Emergencia (EOC) elaboró un plan para usar el sistema de Alertas de Emergencia Inalámbricas, el Sistema de Alertas de Emergencia y la Radio Meteorológica NOAA, junto con las sirenas de tono alto y bajo.

La respuesta a la inundación incorporó varios nuevos conceptos para el condado de Sonoma. Estos incluyeron una línea telefónica directa, y un servicio de remolque que proporcionó remolques o combustible para trasladar vehículos residenciales fuera de las zonas de inundación potencial. Se activó el Centro de Operaciones de Recuperación durante la fase de respuesta y se comenzó a planificar para las operaciones de recuperación, incluyendo el concepto del nuevo Centro de Operaciones de Recuperación.

Par información más detallada, véase:

Apéndice 1: Cronografía del incidente

Apéndice 2: Datos meteorológicos

Apéndice 3: Gráfico de inundación

Apéndice 4: Plan de mejora

## Acciones posteriores al evento

Durante el incidente, se recopilaron varios puntos de acción y se anotaron en una pizarra en el EOC. Poco después del evento, se realizaron evaluaciones inmediatas con las divisiones de Recuperación, Alimentación, Información Pública y Atención y Refugio. Se realizaron acciones posteriores al evento más comprensivas con las divisiones de Planificación, Logística y de Operaciones durante la semana del 6 de marzo. A continuación, se encuentran las acciones posteriores al evento más destacadas, divididas por sección y subdivididas por división.

### Conclusiones generales

Surgieron varias oportunidades de mejora para múltiples secciones del EOC.

1. Mejores mensajes al público sobre la disponibilidad y el contenido de servicios
  - a. Refugios
  - b. Centros de Resiliencia Comunitaria (CRC)
2. Se requiere un sistema digital de registro y admisión
  - a. Refugios
  - b. Los CRC

### Sección de Manejo

#### General

1. Las llamadas de coordinación del Área Operacional deben ser dirigidas por la Sección de Planificación.
2. El Coordinador de Necesidades de Acceso y Funcionamiento (AFN) debe realizar una reunión del Comité de AFN durante una respuesta para mejorar la coordinación.
3. Gestionar según objetivos: articular claramente los objetivos prioritarios durante las reuniones informativas breves, reuniones generales y cambios de turno. Escribir la agenda para las reuniones informativas breves para el EOC.
4. La Sección de Operaciones elaboró conceptos de operaciones de manera independiente de la Sección de Planificación, lo que resultó en una duplicación de esfuerzos en ambas secciones.
5. El EOC se desmovilizó demasiado pronto durante la fase de respuesta; hubiera sido preferible mantener su apoyo durante el proceso de recuperación.

## EOC

1. Los teclados del EOC no son ergonómicos
2. Las estaciones de trabajo del EOC no cuentan con estaciones de acoplamiento para computadoras portátiles del Condado
3. Se requiere acceso al correo electrónico institucional para las posiciones del EOC que desempeñan funciones de manera remota
4. Nombrar los correos por posición y no numéricamente
5. Reubicar el área designada para fumar del MADF y del tribunal lejos de la entrada principal del EOC
6. Los chalecos del EOC no tienen bolsillos

## Oficina de Equidad

1. Se percibió que el personal de la Oficina de Equidad dio instrucciones en vez de aconsejar; duplicando los esfuerzos del director del EOC
2. El personal de Equidad actuando como mando de incidente en los CRC; clarificar su rol como el de asesoría

## WebEOC

1. Los tiempos de espera del sistema interrumpen el trabajo, como el Plan de Acción del Incidente (IAP); por defecto, deben estar a cargo de la Sección de Planificación
2. Se necesita una mejor manera de añadir personal al IAP
3. Agregar un tablero para hacer seguimientos de los suministros de equipo actuales, y lo que está disponible en los almacenes del DEM y de Recepción, Preparación y Almacenamiento (RSS)
4. Capacidad de tener varios formularios 213 abiertos simultáneamente en WebEOC y de guardar borradores de formularios 213
5. Los paneles de WebEOC muestran información incorrecta para los usuarios con acceso de solo lectura de la unidad de Personal/Recursos Humanos.
6. Agregar trabajo remoto como opción 214
7. Preguntas redundantes dentro del sistema del Plan de Acción de Emergencia (EAP)
8. Actualizar el formulario 213 en Web EOC para solicitar más detalles y un desglose más completo de las solicitudes
9. Capacidades de búsqueda mejoradas; más búsquedas granulares (no específicamente para los formularios 213)
10. Es necesario agregar hasta 10 adjuntos a cada 213

## Capacitación

1. Presentación de formularios 213 y flujo de trabajo de solicitudes
  - a. Demasiados puntos en las solicitudes individuales
  - b. Los formularios 213 sin suficiente detalle
  - c. Otras secciones le solicitaron a la División de Logística que les completara sus formularios 213

## Información pública

### General

- Las aplicaciones externas que necesitan los Oficiales de Información Pública (PIO) como Photoshop no están cargados en las computadoras de los PIO

### Comunicaciones

1. Durante los apagones se necesitan medios impresos
2. Considerar otros medios de comunicación: iglesias, escuelas, etc.
3. Serían útiles capacitaciones sobre la diferencia entre la interpretación y la traducción

### Estructura

1. Se requiere una delineación más clara entre los deberes y las funciones del EOC y de los PIO
2. Se deben activar a cualquier nivel los representantes del servicio 211 en el EOC
3. Se requieren traductores en persona en el EOC

## Operaciones

### General

1. Debe brindarse apoyo para que las personas con necesidades de acceso y funcionales puedan obtener bolsas de arena
2. Incluir de manera proactiva a los Centros de Operaciones de cada departamento (DOC) o agencia al planificar las operaciones
3. Los jefes de divisiones remotas (por ejemplo, de las áreas de Seguridad y Bomberos) deben estar incluidos de manera más amplia, con la coordinación a cargo del jefe de Operaciones

### Atención y Refugio

1. Los formularios de ingreso deben ser digitales
2. Se debe actualizar y rediseñar el manual del puesto para facilitar su uso
3. Mejor notificación a la comunidad sobre los servicios de refugio disponibles
4. Coordinar la administración de refugios y las decisiones de políticas con la Cruz Roja Americana (ARC), y mantener la autoridad final en el Departamento de Servicios Humanos (HSD)
  - a. Organigrama que clarifique la autoridad y las funciones del Departamento de Servicios Humanos (HSD), el Departamento de Servicios de Salud (DHS), la Cruz Roja Americana (ARC) y el Departamento de Manejo de Emergencias (DEMA).
5. Transición difícil del servicio de alimentación justo a tiempo al servicio de alimentación contratada, sería mejor usar servicios contratados durante todo el proceso

### Misiones adicionales

1. Los contactos in situ suelen faltar, ser inexactos o no compartirse ampliamente
2. Agregar una consideración del traslado de remolques al Anexo de Inundaciones

3. Los centros de carga fueron infrautilizados, se enviaron recursos antes de determinar la necesidad
  - a. Posiblemente se comunicó de manera insuficiente a la comunidad; sería mejor tener un líder local, como el distrito de bomberos

## Finanzas

1. Clarificar las fuentes de financiamiento para operaciones únicas como el apoyo a los vehículos recreativos

## Logística

### General

1. Tarjetas CalCard dedicadas al EOC
2. Asignar al personal de acuerdo con su nivel de destreza; el personal administrativo fue designado como mensajero
3. La Sección de Logística debe encargarse de la reunión de relevo de turno para revisar los asuntos pendientes según su nivel de prioridad
4. Las rutas de solicitud de recursos se desviaron de los canales normales, lo que resultó en la duplicación de solicitudes

### Dotación de personal

1. Los requisitos de dotación de personal requieren actualizaciones regulares durante el incidente
2. Personal asignado sin una supervisión clara sin detalles específicos de sus asignaciones
3. Personal de supervisión y administrativo fue asignado a funciones básicas de mensajería
4. Se requiere mejor comunicación cuando se usan voluntarios para cumplir las funciones de los empleados públicos asignados como trabajadores de emergencia (DSW)
5. Se necesita una lista de personal con licencias de conducir de clase A para movilizar recursos
6. La solicitudes de personal deben estar completas con contactos, deberes y fechas
7. Considerar las reservas de personal para la recuperación: la duplicación de funciones del personal del EOC puede resultar en agotamiento

### Suministro

1. Los formularios 213 deben ser aprobados por el jefe o subjefe de Sección o por el coordinador del EOC antes de presentarlos a la División de Logística.
2. Asignar con anticipación la responsabilidad de la desmovilización
3. Los recursos asignados deben incluir el nombre de contacto y la información

### Desmovilización

1. Considerar el uso de rastreadores GPS para equipo desplegado, como los generadores
2. Mantener abierto el EOC a un nivel inferior durante más tiempo que la duración del incidente para mantener la estructura para cerrar la salida de los recursos, pagar facturas, etc.
3. Integrar mejor las operaciones de campo en la cadena de responsabilidad para el cierre y la desmovilización

4. Asignar siempre a un líder de la Unidad de Desmovilización dentro de la Sección de Planificación; esta función puede operar de manera remota al inicio de la respuesta

## Planes

### General

1. Los planes fueron escritos para la Sección de Operaciones sin su conocimiento, sería mejor incluirla desde el comienzo
2. Sería preferible tener un plan de recuperación escrito antes del evento
3. El Plan de Acción del Incidente (IAP) se desarrolló tarde

### Documentación

1. El IAP se debe imprimir y poner a disposición de los jefes y subjefes
2. El IAP debe estar parcialmente completado para el primer turno
3. El IAP se escribió como un ejercicio meramente formal; no se usó para guiar la respuesta
  - a. Capturó las metas, pero no los objetivos, para el próximo periodo operativo
  - b. Capturó el trabajo del día anterior, fue más un resumen de actividades que un plan

### Informe de situación y estado de recursos

1. Mejor uso de pantallas para mostrar tableros, objetivos y ritmo operativo
2. Las llamadas híbridas son preferibles a las realizadas exclusivamente de manera virtual o exclusivamente desde el EOC
3. Imprimir y distribuir los informes de situación y estado de recursos

### Reuniones y ritmo operativo

1. La Sección de Planificación debería dirigir las reuniones de planificación y tácticas
2. Se debe hacer cumplir el ritmo operativo establecido

### Apoyo interseccional

1. El EOC debe elaborar oportunamente un plan para la evacuación de las personas atendidas por West County Community Services
2. Sería preferible tener una persona de la Sección de Planificación del DHS DOC colocado en el EOC

## Recuperación

### General

1. La recuperación debe comenzar conforme la Sección de Planificación, activada desde el primer día
  - a. Actualizar la carpeta del jefe de Planificación
2. La recuperación quedó aislada de las otras secciones
3. El Oficial de Información Pública (PIO) se incorporó tarde, necesita integrarse más estrechamente en el proceso de planificación de la recuperación
4. Un fondo de asistencia financiera de emergencia previamente autorizado permitiría distribuciones más rápidas y responsivas a la comunidad

### **Centros de apoyo comunitario (CRC)**

1. Escribir concepto de operaciones de los CRC
2. Mejor comunicación con la comunidad acerca de la ubicación y los servicios disponibles, (incorporar a la sección del Oficial de Información Pública, PIO)
3. Exceso de personal en algunos lugares, con falta de personal en otros. No todos los servicios fueron iguales en todos los sitios.
4. La dotación de personal en los sitios se hizo parcialmente sin que se le informara a la Sección de Logística, resultó en duplicaciones
5. Se requiere un sistema digital de registro y admisión
6. Se requiere una mejor definición de las funciones y la estructura de autoridad entre el personal del Condado y los voluntarios de COAD, etc.
7. Se confió en los datos del censo, se necesitan datos más completos para un servicio más equitativo
8. Se hicieron demasiadas preguntas durante la admisión, tardó 30 minutos y más para una sola admisión
  - a. El formulario requiere una función de triaje
  - b. No es lo suficientemente intuitivo para la capacitación justo a tiempo
  - c. Demasiadas preguntas demográficas, algunas personas se sintieron nerviosas, algunas preocupadas que no recibirían servicios debido a sus respuesta
9. La disponibilidad de tarjetas de regalo en algunos sitios y no en otros resultó en una distribución injusta de recursos
10. Mejor información sobre la salud medioambiental distribuida en los sitios
11. Se requiere apoyo informático *in situ* durante toda la operación
12. Equilibrio de seguridad: debe ser significativo para la operación, pero lo suficientemente sutil como para no desalentar el uso de los centros

### **Puesto de Mando de Incidente (ICP)**

No se activó el ICP de Graton para el incidente. Sin embargo, el proceso de establecer el ICP y poner al personal en estado de alerta generó varias acciones posteriores.

### **Tecnología de información y comunicaciones**

1. Hubo alguna confusión para adquirir las radios de base de T-COMM
2. Algunos radios ya estaban en Graton. Se requiere actualizar las instrucciones de instalación para incluirlo
3. Verificar si existe una red del Condado en Graton
4. Algunos de los accesos a las cinco computadoras portátiles se solaparon con accesos del EOC

### **Equipo y recursos de Ayuda Mutua**

1. Hubo confusión entre Bomberos y la División de Orden Público sobre quien debería solicitar los vehículos para aguas profundas. En última instancia, porque es un recurso de la Guardia Nacional, esta solicitud debería ir mediante la División de Orden Público.

### Logísticas del Puesto de Mano (ICP)

1. Crear otra carpeta dentro de las carpetas de incidente en el EOC para el ICP de Graton
2. El personal del Condado que se requiere para Graton debería solicitarse lo antes posible
  - Probablemente será un subjefe de Logística y un mensajero de Logística
  - Y potencialmente también un oficial de información pública (PIO), y un subjefe de finanzas
3. Se necesita documentar un proceso para la forma en que las posiciones de logística de Graton utilizarán el WebEOC y el tablero 213 en coordinación con el equipo de Logística del EOC

## Apéndices

### Apéndice 1: Cronografía del incidente

#### Martes, 3 de enero de 2025

- El pronóstico por la tarde del Centro de Pronóstico Hidrológico de California y Nevada (CNRFC) indica que el Russian River alcanzaría su nivel máximo jueves por la noche, a unos 35 pies
- Se recibió autorización para activar parcialmente el Centro de Operaciones de Emergencia (EOC) comenzando el miércoles 4 de enero de 2023
- Se activó el segundo oficial de turno (SDO)
- El director de Servicios de Emergencia del Condado de Sonoma proclama una emergencia local

#### Miércoles 4 de enero de 2023

- Se activa el EOC a las 0800 a nivel parcial (2)
- Se activa el Servicio de Comunicación Auxiliar (ACS)
- El pronóstico del Centro de Pronóstico Hidrológico (RFC) indica el potencial de inundaciones el jueves por la noche a la medianoche, y de nuevo el sábado hasta el domingo
- Actualización del Servicio Meteorológico Nacional (NWS) de Advertencia de Viento Fuerte, Advertencia de Oleaje Alto, y Aviso de Inundaciones Costeras
  - La próxima tormenta el sábado podría producir otras seis pulgadas de lluvia
- Conferencia telefónica del Área Operativa por la tarde
- Se establece el Puesto de Mando de Incidente de Graton para la activación el 5 de enero
- Operaciones para la instalación de refugios en el recinto ferial de Santa Rosa
- El sheriff del condado de Sonoma emite advertencias de evacuación para las zonas al lado de la zona baja del Russian River desde Healdsburg a Jenner
  - Zonas bajo advertencia de evacuación: SON-1E2, SON-1F4, SON-1F3, SON-1G1, SON-1G2, SON-2K1, SON-2K2, SON-2K3, SON-4A1, SON-4B1, SON-1J1, SON-1J2, SON-1J3, SON-1H1, y SON-1H2
- Múltiples apagones se reportan en toda el Área Operativa, a partir de las 1315 horas del 4 de enero: 961 clientes
- Múltiples cierres de distritos escolares para el jueves 5 de enero: Fort Ross Elementary District, Gravenstein Union School District, Guerneville School District, Harmony Union School District, Horicon School District, Kashia School District, Monte Rio Union School District, Montgomery School District, Twin Hills Union School District, West Side Union Elementary District, West Sonoma County Union High School District, Credo High School, Pathways Charter (Abierto para aprendizaje a distancia), REACH Charter

#### Jueves 5 de enero de 2023

- Sesión informativa sobre la situación a las 1502 horas
  - Los pronósticos más recientes del NWS indican que el Russian River en Healdsburg alcanza su nivel máximo el lunes por la noche a 20 pies, y en Guerneville el martes por la mañana a 36 pies. Se anticipa que Guerneville llegará a nivel de desbordamiento comenzando el domingo por la noche

- Tormenta del viernes por la noche al sábado: Zonas bajas: hasta 3.25", zonas altas: hasta 6.5"
  - Tormenta del domingo a martes: Zonas bajas: hasta 4", zonas altas: hasta 8" con ráfagas de viento hasta 60 mph, disminuyendo el miércoles con otras 2" pronosticadas antes de reanudar un patrón de lluvia "normal", pero consistente
  - El NWS está controlando el potencial de una tercera ronda de tormentas del 12 al 13 de enero
  - Los apagones continúan en toda el Área Operativa
  - La conferencia telefónica de Coordinación del Área Operativa se realiza el viernes por la mañana a las 1000 horas
- El ICP de Graton en espera. Se hace solicitud de misión para vehículos para aguas profundas a la División de Orden Público de Cal OES

### **Viernes 6 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1058 horas
  - Los pronósticos más recientes del NWS indican que el Russian River en Healdsburg alcanza su nivel máximo el lunes por la noche a 21 pies, y en Guerneville el martes por la mañana a 39 pies. Se anticipa que Guerneville llegará a nivel de desbordamiento comenzando el domingo por la noche.
  - La NWS emite una Vigilancia de Inundación desde temprano el sábado por la mañana hasta el martes por la tarde
  - La NWS emite una Advertencia de Oleaje Alto para el 6 de enero de 9 a.m. a 9 p.m.
- Se ha establecido una línea directa para ayudar a los residentes en el área baja del Russian River que requieren el traslado de sus remolques o vehículos recreativos fuera de las zonas de advertencia de evacuación
- Se han establecido zonas de estacionamiento temporal y recursos de salud pública para residentes en vehículos recreativos en Forestville Youth Park, apoyando en este momento a 29 vehículos recreativos y sus pasajeros
- La conferencia telefónica de Coordinación del Área Operativa se realiza el sábado por la mañana a las 1000 horas
- El ICP de Graton en espera, preparación para una activación el domingo por la mañana

### **Sábado 7 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1234 horas
  - Los pronósticos más recientes del Servicio Meteorológico Nacional (NWS) indican que el Russian River en Healdsburg alcanza su nivel máximo el martes por la mañana con 20 pies, y en Guerneville el martes por la mañana con 38 pies (imágenes adjuntas). Se anticipa que Guerneville llegará a nivel de desbordamiento comenzando el domingo por la noche.
  - La NWS emite una Vigilancia de Inundación desde temprano el sábado por la mañana hasta el martes por la tarde.
  - La NWS emite un Aviso de Viento para el Condado de Sonoma del sábado por la mañana hasta el domingo por la tarde.
- Se ha establecido un Centro de Apoyo Comunitario en Fort Ross Visitor Center para proporcionar estaciones de carga, apoyo de Internet y recursos mínimos de salud pública. El centro operará de las 8 a.m. a las 5 p.m.

- La conferencia telefónica de Coordinación del Área Operativa se realizará el domingo por la mañana a las 1000 horas
- El ICP de Graton en espera. Dos vehículos para aguas profundas prepositionados en Santa Rosa Armory

### **Domingo 8 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1138 horas
  - Los pronósticos más recientes del NWS indican que el Russian River en Healdsburg alcanza su nivel máximo el lunes por la noche a 19 pies, y en Guerneville el martes por la mañana a 34.5 pies. Se anticipa que Guerneville llegará a nivel de desbordamiento comenzando el lunes por la noche. La NWS emite una Advertencia de Viento Fuerte desde las 8 p.m. esta noche hasta las 8 a.m. del lunes.
  - La NWS emite una Advertencia de Viento Fuerte desde las 8 p.m. del domingo hasta las 8 a.m. del lunes
  - La próxima conferencia telefónica de Coordinación del Área Operativa se realizará el lunes 9 de enero a las 1000 horas (Conferencia telefónica periódica de coordinación del OA)
- La activación del ICP de Graton se pone en espera hasta el miércoles 11 de enero.

### **Lunes 9 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1114 horas
  - Los pronósticos más recientes del NWS indican que el Russian River en Healdsburg alcanza su nivel máximo el lunes por la tarde a 18 pies, y en Guerneville el martes por la mañana a 33.1 pies. (imágenes adjuntas). Se anticipa que Guerneville llegará a nivel de desbordamiento comenzando el lunes por la noche. Sigue vigente la Advertencia de Evacuación:
  - El Aviso de Inundación sigue en vigor hasta las 2:45 p.m. el lunes
  - La Vigilancia de Inundación sigue en vigor hasta el martes por la tarde a medida que continua la lluvia
- Se aprueba la Declaración Presidencial para el evento de inundación de California, que incluye al condado de Sonoma, para Medidas de Protección de Emergencia (Categoría B)
- Una Advertencia de Evacuación sigue en efecto para el Russian River entre Healdsburg y Jenner
- Más de 3,800 clientes están sin electricidad en toda el Área Operativa
- Las Conferencias Telefónicas de Coordinación del Área Operativa continúan a las 10:30 A.M., comenzando el martes

### **Martes 10 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1233 horas
  - El Russian River alcanza su nivel máximo el martes por la mañana con 31.8 pies.
  - Se ha levantado la Advertencia de Evacuación para el Russian River
  - Posibilidad de aguaceros aislados con tormenta eléctrica hasta el martes por la tarde. Se esperan lluvias y vientos continuos durante toda esta semana
  - La Vigilancia de Inundación sigue en vigor hasta el martes por la tarde a medida que continua la lluvia
  - Más de 4,600 clientes están sin electricidad en toda el Área Operativa

- El condado de Sonoma, la ciudad de Cloverdale, la ciudad de Windsor, la ciudad de Petaluma y el Distrito de Bomberos del Condado de Sonoma han proclamado emergencias locales

## Miércoles 11 de enero de 2023

- Sesión informativa sobre la situación a las 1204 horas
  - Se anticipa que el Russian River en Guerneville alcance el nivel de inundación el jueves por la tarde (32.7 pies) y nuevamente el domingo por la mañana (32.5 pies). No se prevén impactos importantes a este nivel de inundación
  - Los refugios de evacuación en el recinto feria del Condado están programados a cerrar el jueves 12 de enero a las 12:00 horas y el refugio permanecerá en estado de espera durante el fin de semana
  - Se anticipa otra tormenta este fin de semana que traerá lluvias moderadas y ráfagas de viento
  - Vigilancia de Inundación en efecto hasta el jueves por la mañana
  - Aviso de Viento en efecto desde el jueves por la mañana hasta el jueves por la tarde (7 p.m.).
  - Aviso de Oleaje Alto en efecto de 1 p. m. jueves a las 10 a. m. sábado
  - Advertencia de Inundación para el Russian River en Johnsons Beach cerca de Guerneville a partir del jueves por la mañana
  - La Junta de Supervisores del Condado de Sonoma ratificó la Proclamación del Condado de una Emergencia Local el 10 de enero
  - Más de 2,000 clientes están sin electricidad en toda el Área Operativa
- Actualización a las 1258 horas: Los refugios de evacuación del Condado ahora permanecerán abiertos hasta las 1200 horas del viernes 13 de enero. Esto está sujeto a cambio dependiendo del pronóstico fluvial.

## Jueves 12 de enero de 2023

- Sesión informativa sobre la situación a las 1221 horas
  - Otro sistema fluvial está programado para llegar el viernes hasta el fin de semana.
  - El Russian River en Guerneville sigue pronosticando una inundación para el domingo por la mañana (32.0 pies). No se prevén impactos importantes a este nivel de inundación.
  - Los refugios de evacuación en el recinto feria del Condado están programados a cerrar este viernes 13 de enero a las 12:00 horas y el refugio permanecerá en estado de espera durante el fin de semana
  - Se emite una Advertencia de Inundación hasta la medianoche del viernes (esta noche)
  - Vigilancia de Inundación en efecto desde el sábado 14 de enero a las 4 a.m. hasta el lunes 16 de enero a las 4 p.m.
  - Se espera que el Russian River supere el nivel de inundación en Guerneville con 32 pies el domingo a las 9 a. m. No se prevén impactos importantes a este nivel de inundación.
  - A partir de 1130 horas, 1300 clientes siguen sin electricidad.
    - Se anticipa que la gran mayoría tendrán electricidad esta noche y el resto mañana
  - Los refugios de evacuación en el recinto feria están programados a cerrar el viernes 13 de enero a las 12 p.m.
  - Las operaciones de línea directa siguen ayudando a los residentes de la zona baja del Russian River con el traslado de sus remolques y vehículos recreativos fuera de las zonas de inundación potencial.

- Los Centros de Apoyo Comunitario siguen operando y proporcionando recursos y servicios. Horas: 9 a.m. a 3 p.m.
- Desmovilización del ICP de Graton

### **Viernes 13 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1214 horas
  - Los sistemas fluviales continuarán durante el fin de semana.
  - Llegarán dos tormentas durante el fin de semana: Una el sábado y otro el domingo por la tarde hasta el lunes
  - Vigilancia de Inundación en efecto desde el sábado 14 de enero a las 4 a.m. hasta el lunes 16 de enero a las 4 p.m.
  - La costa de Sonoma bajo Advertencia de Oleaje Alto hasta el sábado por la mañana
  - Se espera que el Russian River supere el nivel de inundación en Guerneville a 32 pies el domingo a las 12 p.m. Algunos impactos menores con la altura adicional, pero no se anticipa nada significativo a este nivel de inundación.
  - A partir de las 11:30 horas, hay 1300 clientes sin electricidad después de un apagón grande esta mañana desde Sea Ranch.
  - Los refugios de evacuación cierran a las 12 p.m.
  - Las operaciones de línea directa siguen ayudando a los residentes de la zona baja del Russian River con el traslado de sus remolques y vehículos recreativos fuera de las zonas de inundación potencial

### **Sábado 14 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1217 horas
  - Los sistemas fluviales continuarán durante el fin de semana
  - El EOC del Condado seguirá activado durante el fin de semana, con personal limitado durante el turno del día y un oficial de turno durante la noche
  - El próximo sistema fluvial el domingo trae posibilidad de aguaceros por la mañana y lluvias constantes en la tarde hasta la noche.
  - Vigilancia de Inundación en efecto, hasta el lunes 16 de enero a las 4 p.m.
  - Aviso de Inundación en la costa hasta el 16 de enero a las 9 a.m.
  - Se pronostica que el Russian River en Guerneville baje a nivel de inundación con 32 pies el domingo a las 12 p. m. No se prevén impactos importantes a este nivel de inundación.
  - PG&E está trabajando en los nuevos apagones de la mañana en toda el área operativa
    - A partir de 1145 horas, 2,180 clientes están sin electricidad
  - Los Centros de Apoyo de Recuperación estarán abiertos en Guerneville (domingo) y Healdsburg (lunes)

### **Domingo 15 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1150 horas
  - Los sistemas fluviales continuarán durante el fin de semana.
  - El EOC del Condado seguirá activado durante el fin de semana, con personal limitado durante el turno del día y un oficial de turno durante la noche
  - El próximo sistema fluvial el domingo trae posibilidad de aguaceros por la mañana y lluvias más intensas en la tarde hasta la noche

- Vigilancia de Inundación en efecto, hasta el lunes 16 de enero, a las 4 p.m.
- Aviso de Inundación en la costa hasta el 16 de enero a las 9 a.m.
- Se pronostica que el Russian River en Guerneville baje a nivel de inundación de 29.6 pies el domingo a las 1000. No se prevén impactos importantes a este nivel de inundación.
- Mark West Creek continúa en etapa de inundación moderada, pero está bajando.
- PG&E está trabajando en los nuevos apagones de la mañana en toda el área operativa
  - A partir de 1145 horas, 401 clientes están sin electricidad
  - PG&E informa que muchos de estos son problemas con los contadores individuales en vez de problemas generalizados en el área
- Los Centros de Apoyo de Recuperación estarán abiertos en Guerneville (domingo) y Healdsburg (lunes)

### **Lunes 16 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1220 horas
  - Los sistemas fluviales continuarán durante el fin de semana
  - El EOC del Condado seguirá activado durante el fin de semana, con personal limitado durante el turno del día y un oficial de turno durante la noche
  - Se pronostican lluvias moderadas para el miércoles, pero no se anticipa que represente una amenaza
  - El Russian River en Guerneville se encuentra a nivel de inundación de 26 pies y sigue bajando. No se pronostica un aumento
  - Mark West Creek continúa en etapa de inundación moderada, pero está bajando
  - PG&E está trabajando en los nuevos apagones de la mañana en toda el área operativa
    - A partir de las 11:45 horas, hay 433 clientes sin electricidad
  - Los Centros de Apoyo de Recuperación siguen abiertos en Guerneville y Healdsburg
  - Las conferencias telefónicas de coordinación del OA vuelven a su horario regular  
La próxima conferencia telefónica de la OA será a las 1000 el martes
  - Apoyo de los Centros de Apoyo de Recuperación con Logística
  - El EOC está coordinando el remolque de las casas móviles de los evacuados

### **Martes 17 de enero de 2023**

- Sesión informativa sobre la situación a las 1245 horas:
  - la lluvia ha disminuido
  - El Russian River en Guerneville está a 20.2 pies y bajando
  - El EOC del Condado está en modo de recuperación y transicionando a modo virtual con personal limitado durante el turno de día y un oficial de turno durante la noche
  - Se pronostican lluvias ligeras para el miércoles con un promedio de 0.25 a 0.5 pulgadas, pero no se anticipa un impacto significativo. Viene en camino una ola de frío, y podemos anticipar temperaturas entre los bajos y medianos 30 °F durante la noche.
  - El Russian River en Guerneville se encuentra a nivel de inundación de 20 pies y sigue bajando. No se pronostica otro aumento
  - Los apagones de PG&E se redujeron a 112, la mayoría planificados o a pequeña escala

**Miércoles 18 de enero de 2023**

- Último día de los Centros de Apoyo de Recuperación
- Se establecerá una línea directa para ayudar con los recursos de recuperación

**Jueves 19 de enero de 2023**

- Continúan las operaciones de la línea directa de Recuperación

**Viernes 20 de enero de 2023**

- Último día de las operaciones de la línea directa de Recuperación
- Se desactiva formalmente el EOC a las 1700 horas
  - El Condado sigue bajo proclamación de emergencia local: las tareas e iniciativas restantes volverán a los procesos y canales regulares de los departamentos.
  - El DEM seguirá coordinando varios esfuerzos continuos, incluyendo el apoyo para el proyecto del Fondo de Asistencia de Emergencia, la recuperación de materiales, la coordinación con CalOES/FEMA y las evaluaciones posteriores a la acción.

**Instantánea de la función de Atención y Refugio:****Instantánea de la función de RSC:**

UBICACIÓN	Domingo 15/1	Lunes 16/1	Martes 17/1	Miércoles 18/1	Jueves 19/1	Viernes 20/1	Total RSC
Guerneville	104	117	103	99	N/A	N/A	423
Healdsburg	N/A	215	299	136	N/A	N/A	650
Línea directa	N/A	N/A	N/A	7	10	20	37

## Apéndice 2: Datos meteorológicos

Estación	Fecha	Temperatura máxima diaria (°F)	Temperatura mínima diaria (°F)	Viento máximo diario (mph)	Lluvia diaria (pulgadas)
Cloverdale-Este	3/1/2023	47	31.9	14	0.01
Cloverdale-Este	4/1/2023	55	40.7	31	3.17
Cloverdale-Este	5/1/2023	54.8	40.5	20.4	0.88
Cloverdale-Este	6/1/2023	52.2	44.5	13.2	0.34
Cloverdale-Este	7/1/2023	50.8	46.6	26.8	2.64
Cloverdale-Este	8/1/2023	57.3	46.3	28.3	0.75
Cloverdale-Este	9/1/2023	64.1	40.9	27.4	1.55
Cloverdale-Este	10/1/2023	54	42.4	26.1	1.53
Cloverdale-Este	11/1/2023	55.1	45.2	20.3	1.31
Cloverdale-Este	12/1/2023	64.3	52	22.2	0.07
Cloverdale-Este	13/1/2023	56.2	49.6	19	1.79
Cloverdale-Este	14/1/2023	54.4	43.8	27	1.75
Cloverdale-Este	15/1/2023	50.8	43.1	15.7	0.59
Cloverdale-Este	16/1/2023	53.5	36.3	17.6	0.01
Cloverdale-Este	17/1/2023	57.1	35.1	16.6	0
Guerneville Rd East	3/1/2023	50.3	40.4		
Guerneville Rd East	4/1/2023	57.3	40.3		
Guerneville Rd East	5/1/2023	57	43		
Guerneville Rd East	6/1/2023	56.1	45.9		
Guerneville Rd East	7/1/2023	54.5	48		
Guerneville Rd East	8/1/2023	61.3	47.6		
Guerneville Rd East	9/1/2023	61.5	42.2		
Guerneville Rd East	10/1/2023	56.6	45.6		

Estación	Fecha	Temperatura máxima diaria (°F)	Temperatura mínima diaria (°F)	Viento máximo diario (mph)	Lluvia diaria (pulgadas)
Guerneville Rd East	11/1/2023	56.5	49		
Guerneville Rd East	12/1/2023	64.4	52.4		
Guerneville Rd East	13/1/2023	58.2	51.4		
Guerneville Rd East	14/1/2023	57	44.4		
Guerneville Rd East	15/1/2023	52.7	44.4		
Guerneville Rd East	16/1/2023	56.1	36.5		
Guerneville Rd East	17/1/2023	58.5	31		
HWY 128/Chalk Hill Rd	3/1/2023	50.3	36.2	16.2	0
HWY 128/Chalk Hill Rd	4/1/2023	56.9	46	28.2	1.99
HWY 128/Chalk Hill Rd	5/1/2023	56.4	41.8	19.1	0.67
HWY 128/Chalk Hill Rd	6/1/2023	54.3	47.6	15.2	0.27
HWY 128/Chalk Hill Rd	7/1/2023	53.5	48	25.2	1.82
HWY 128/Chalk Hill Rd	8/1/2023	60.4	44.7	27.8	0.66
HWY 128/Chalk Hill Rd	9/1/2023	62.3	43.7	19	1.98
HWY 128/Chalk Hill Rd	10/1/2023	54.6	44.4	23.1	2.08
HWY 128/Chalk Hill Rd	11/1/2023	53.8	46.6	18.2	1.1
HWY 128/Chalk Hill Rd	12/1/2023	66.6	51.6	16.3	0
HWY 128/Chalk Hill Rd	13/1/2023	56.9	50.4	14.3	1.61
HWY 128/Chalk Hill Rd	14/1/2023	57.6	43.9	19.3	1.56
HWY 128/Chalk Hill Rd	15/1/2023	52.4	43.3	13.1	0.56
HWY 128/Chalk Hill Rd	16/1/2023	54.4	37.2	17	0
HWY 128/Chalk Hill Rd	17/1/2023	60.9	31.5	9.1	0
Noroeste de Santa Rosa	3/1/2023	49.8	40.5	9.6	0.01

Estación	Fecha	Temperatura máxima diaria (°F)	Temperatura mínima diaria (°F)	Viento máximo diario (mph)	Lluvia diaria (pulgadas)
Noroeste de Santa Rosa	4/1/2023	57	40.1	26.5	1.81
Noroeste de Santa Rosa	5/1/2023	57.1	42.6	20.3	0.42
Noroeste de Santa Rosa	6/1/2023	55.6	45.4	16.4	0.13
Noroeste de Santa Rosa	7/1/2023	53.5	47.7	23	1.43
Noroeste de Santa Rosa	8/1/2023	60	46.9	23.7	0.49
Noroeste de Santa Rosa	9/1/2023	60	42.3	21.5	1.89
Noroeste de Santa Rosa	10/1/2023	55.7	45.2	25.6	0.45
Noroeste de Santa Rosa	11/1/2023	56.4	49	16.5	1.38
Noroeste de Santa Rosa	12/1/2023	64.2	51.9	14.7	0.02
Noroeste de Santa Rosa	13/1/2023	58.3	51.5	15.7	0.92
Noroeste de Santa Rosa	14/1/2023	56.6	44.6	22.4	1.62
Noroeste de Santa Rosa	15/1/2023	52.5	44.7	10	0.42
Noroeste de Santa Rosa	16/1/2023	55.6	36.7	10.5	0.03
Noroeste de Santa Rosa	17/1/2023	57.2	30.6	7	0
Occidental	3/1/2023	46.1	39.7		0
Occidental	4/1/2023	55.4	43.1		1.68
Occidental	5/1/2023	53.7	45.1		0.88
Occidental	6/1/2023	52.4	47.6		0.28
Occidental	7/1/2023	51.9	46.8		2.23
Occidental	8/1/2023	57.4	46.6		0.53
Occidental	9/1/2023	60	48.1		1.46
Occidental	10/1/2023	53.4	46.2		0.77
Occidental	11/1/2023	54.3	46.9		1.97

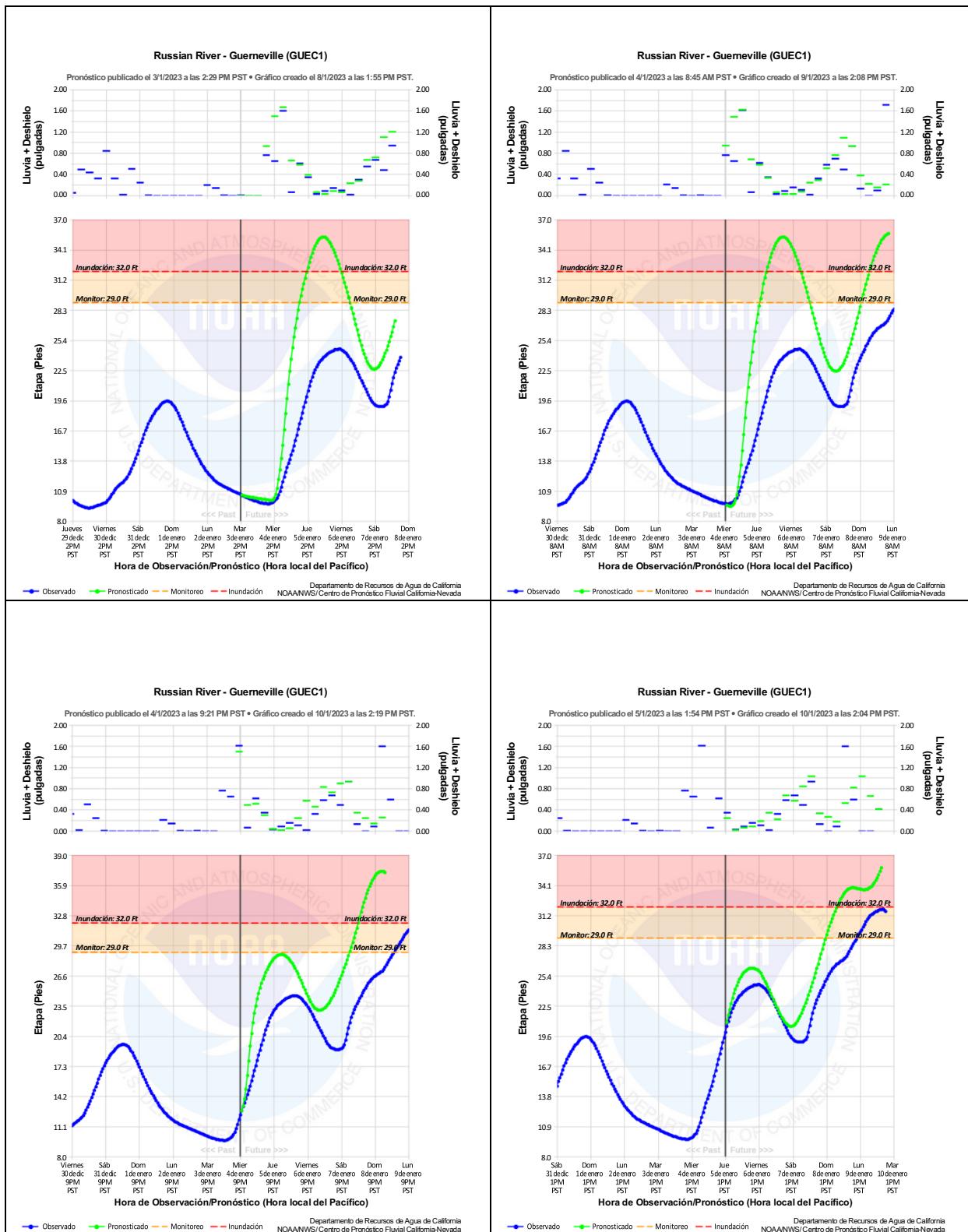
Estación	Fecha	Temperatura máxima diaria (°F)	Temperatura mínima diaria (°F)	Viento máximo diario (mph)	Lluvia diaria (pulgadas)
Occidental	12/1/2023	62	53.5		0.01
Occidental	13/1/2023	55	49.9		1.05
Occidental	14/1/2023	54.2	43.9		1.29
Occidental	15/1/2023	50.2	43.1		0.59
Occidental	16/1/2023	54.4	42.2		0.04
Occidental	17/1/2023	56.1	37.9		0
Petaluma	3/1/2023	49.5	43.3	8.7	0.01
Petaluma	4/1/2023	56.8	46.1	16.2	1.43
Petaluma	5/1/2023	57.2	44.1	19.9	0.55
Petaluma	6/1/2023	58.4	48.4	7.1	0.09
Petaluma	7/1/2023	52.4	48.7	15.4	0.84
Petaluma	8/1/2023	61.4	45.2	28.2	0.65
Petaluma	9/1/2023	62.8	47	12.9	1.35
Petaluma	10/1/2023	56.6	47.5	23.2	0.6
Petaluma	11/1/2023	56.7	48.1	12.4	0.54
Petaluma	12/1/2023	64.8	52.1	8.6	0
Petaluma	13/1/2023	59.9	51.1	13.7	0.5
Petaluma	14/1/2023	58.2	45.2	21.4	1.13
Petaluma	15/1/2023	54.5	44.2	10.4	0.79
Petaluma	16/1/2023	57.2	40.8	20.3	0.1
Petaluma	17/1/2023	59.9	32.5	10.7	0
Rohnert Park-Oeste	3/1/2023	49.4	37.7	13.8	0
Rohnert Park-Oeste	4/1/2023	57.6	43.3	32.9	2.13

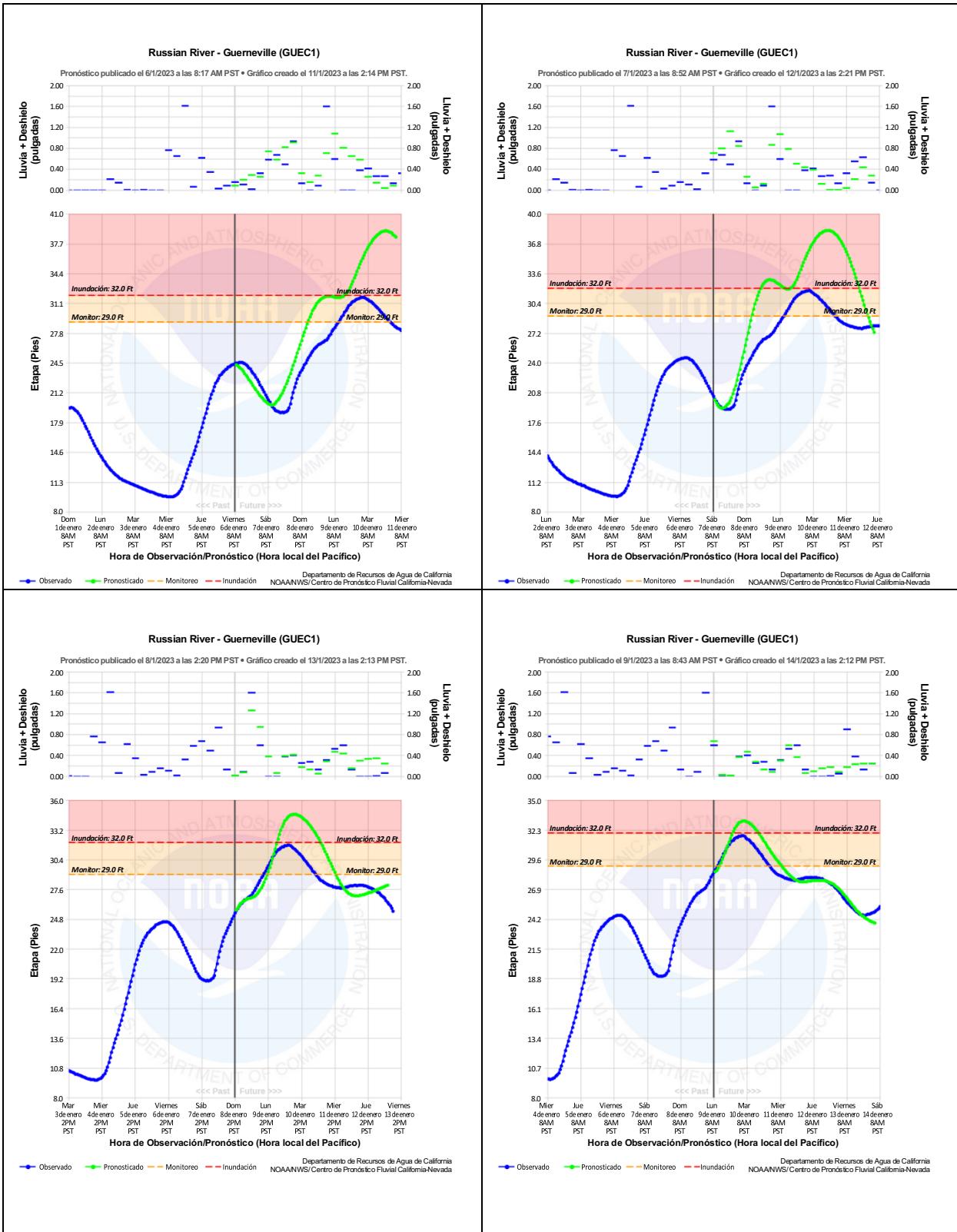
Estación	Fecha	Temperatura máxima diaria (°F)	Temperatura mínima diaria (°F)	Viento máximo diario (mph)	Lluvia diaria (pulgadas)
Rohnert Park-Oeste	5/1/2023	57.4	45.3	23.8	0.91
Rohnert Park-Oeste	6/1/2023	55.6	48.7	16.4	0.18
Rohnert Park-Oeste	7/1/2023	54.1	49.5	32.8	1.66
Rohnert Park-Oeste	8/1/2023	59.9	47.1	21.4	0.52
Rohnert Park-Oeste	9/1/2023	59.5	43.7	24.4	1.77
Rohnert Park-Oeste	10/1/2023	55.3	48.6	28.2	0.68
Rohnert Park-Oeste	11/1/2023	56.6	48.8	19.8	0.77
Rohnert Park-Oeste	12/1/2023	63.3	51.4	13.9	0
Rohnert Park-Oeste	13/1/2023	58.7	51.4	19.9	0.69
Rohnert Park-Oeste	14/1/2023	57.2	45.1	27.1	1.25
Rohnert Park-Oeste	15/1/2023	52.5	44.2	13.4	0.65
Rohnert Park-Oeste	16/1/2023	54.6	37	18.3	0.06
Rohnert Park-Oeste	17/1/2023	56.7	31.8	8.4	0
Seaview/Fort Ross	3/1/2023	45.9	37.1	20.4	0.02
Seaview/Fort Ross	4/1/2023	50.8	42.6	42.2	4.29
Seaview/Fort Ross	5/1/2023	49.8	43.5	22.6	0.83
Seaview/Fort Ross	6/1/2023	49.5	44.8	24.2	0.81
Seaview/Fort Ross	7/1/2023	48.6	44	35.6	4.94
Seaview/Fort Ross	8/1/2023	52.2	44.9	34.2	0.62
Seaview/Fort Ross	9/1/2023	54.5	45.2	32.9	1.59
Seaview/Fort Ross	10/1/2023	48.3	43	27.1	0.66
Seaview/Fort Ross	11/1/2023	51.6	44.5	29	1.77
Seaview/Fort Ross	12/1/2023	56.4	47	28.8	0.34

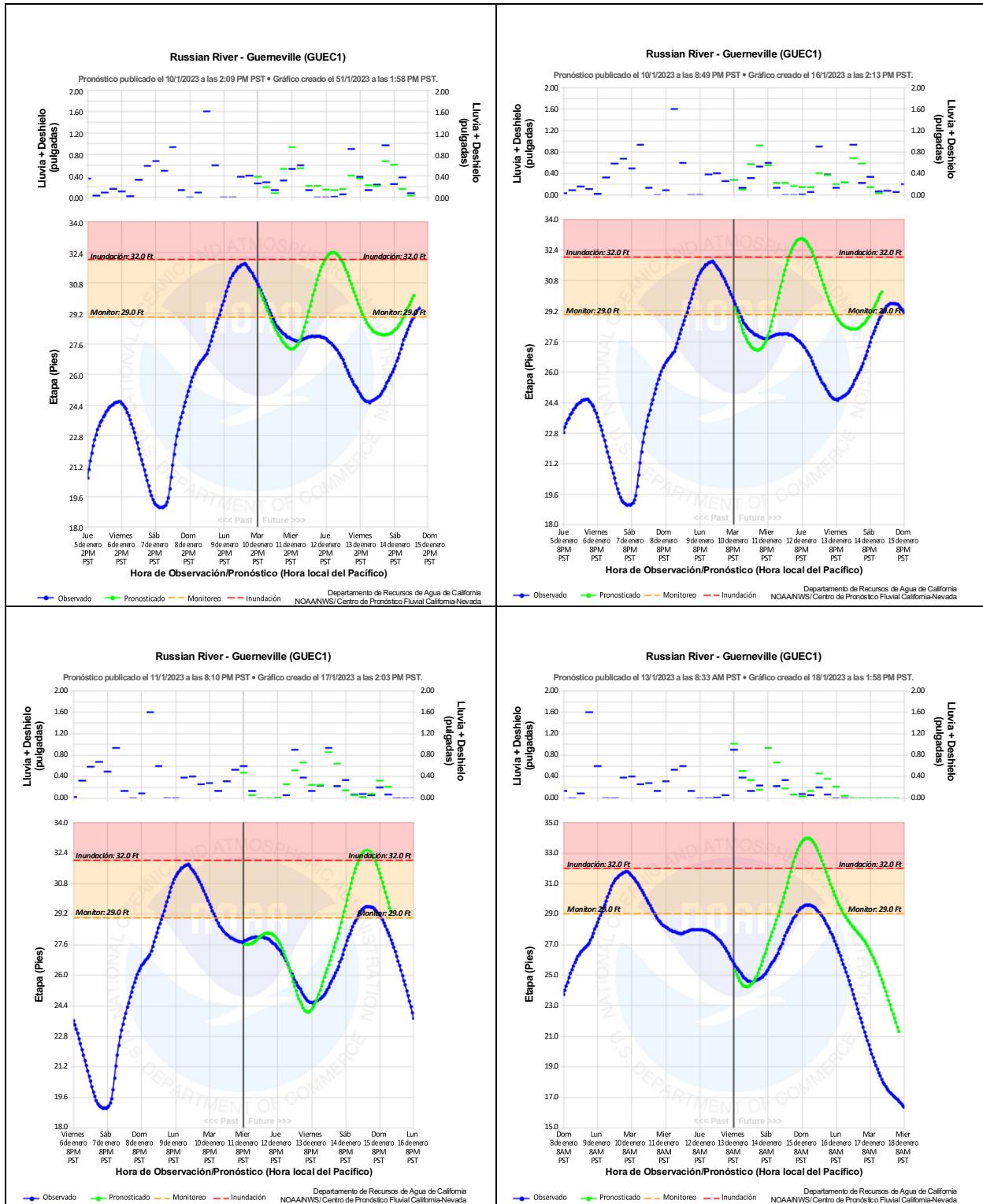
Estación	Fecha	Temperatura máxima diaria (°F)	Temperatura mínima diaria (°F)	Viento máximo diario (mph)	Lluvia diaria (pulgadas)
Seaview/Fort Ross	13/1/2023	51.2	46.6	28.4	2.41
Seaview/Fort Ross	14/1/2023	50.5	40.4	26.1	2.09
Seaview/Fort Ross	15/1/2023	47.6	39.6	12.4	0.65
Seaview/Fort Ross	16/1/2023	47.2	38.6	14.9	0.01
Seaview/Fort Ross	17/1/2023	51.6	36.7	12	0
Sonoma-Oeste	3/1/2023	49.3	41.1	9.9	0
Sonoma-Oeste	8/1/2023	60.7	45.3	11.4	0.3
Sonoma-Oeste	9/1/2023	60.9	42.1	21.4	2.22
Sonoma-Oeste	10/1/2023	54.5	47.2	24.4	0.77
Sonoma-Oeste	12/1/2023	65.6	49.9	5.5	0
Sonoma-Oeste	13/1/2023	57.3	50.8	15.8	0.96
Sonoma-Oeste	16/1/2023	58.3	37.9	26.6	0.8
Sonoma-Oeste	17/1/2023	59.7	31.5	10.6	0

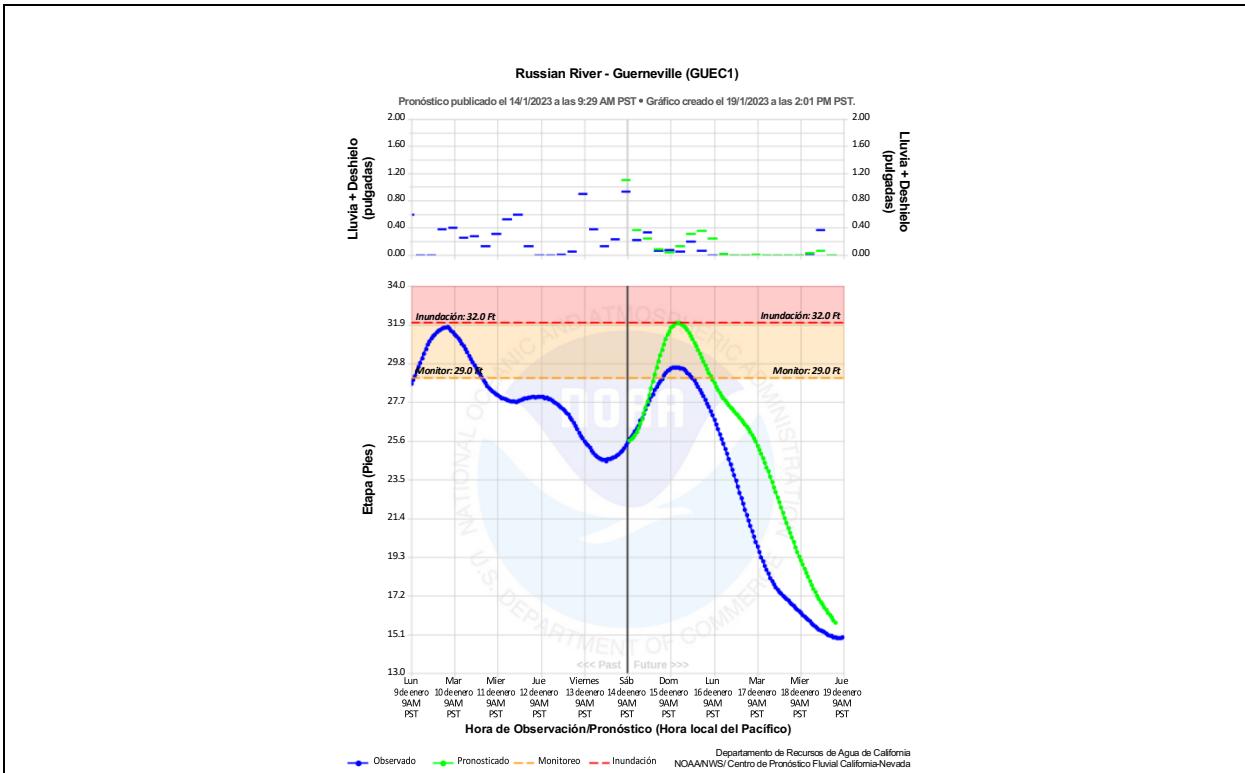
Fuente: Pronóstico del tiempo para el Condado de Sonoma – Western Weather Group

## Apéndice 3: Gráficos de inundación









## Apéndice 4: Plan de mejora

Los puntos destacados en verde han sido identificados por el Departamento de Manejo de Emergencia como tareas prioritarias posteriores a la acción.

Acción correctiva/Recomendación	Persona responsable	Información de contacto	Objetivo de finalización
<b>GESTIÓN</b>			
Escribir agendas para todas las reuniones regulares del EOC para gestionar por objetivos	James Cooper/DEM	James.cooper@sonoma-county.org	
Se requiere acceso al correo electrónico institucional para las posiciones del EOC que desempeñan funciones de manera remota.	DEM/ISD		
<b>WEB EOC</b>			
Actualizar el formulario 213 en el Web EOC para promover detalles más desglosados para la solicitudes; requerir la aprobación para los formularios 213 del jefe de Sección o subjefe antes de pasar a Logística para el cumplimiento	Jeffrey Duvall/DEM		
Agregar un tablero para llevar un registro del equipo y los suministros desplegados, que incluya ubicación, fecha de movilización y punto de contacto.	DEM con Juvare		
Agregar un tablero en el WebEOC de lo que está disponible en los almacenes de DEM y RSS	DEM con Juvare		

Acción correctiva/Recomendación	Persona responsable	Información de contacto	Objetivo de finalización
Agregar la capacidad de tener varios formularios 213 abiertos simultáneamente en WebEOC y de guardar borradores de formularios 213.	DEM		
Agregar trabajo remoto como opción 214	DEM/ISD		
Configurar los tiempos de espera del sistema para que la sesión se cierre automáticamente después de un intervalo de tiempo más largo.	DEM con Juvare		
Agregar la capacidad de incluir hasta 10 anexos a los formularios individuales 213.	DEM con Juvare		
<b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b>			
<b>Organizar capacitación sobre la diferencia entre la interpretación y la traducción</b>	Sage Limpp/DEM		
<b>OPERACIONES</b>			
<b>Los formularios y el proceso de admisión para todos los servicios para desastres deben ser digitales</b>	James Cooper/DEM		
Reducir las carpetas del puesto para la facilidad de uso	Sage Limpp/DEM		
Desarrollar un plan de comunicaciones para la comunidad, con mejor información sobre la disponibilidad de servicios para desastres	CAO - PIO		

Acción correctiva/Recomendación	Persona responsable	Información de contacto	Objetivo de finalización
Agregar una consideración de remolque al Anexo de Inundaciones	DEM		
<b>LOGÍSTICA</b>			
Obtener tarjetas CalCard dedicadas al EOC	DEM/Finanzas		
Compilar una lista de personal con licencias de conducir Clase A	HR		
Adquirir rastreadores GPS para equipo desplegado al campo	DEM/Flete		
<b>Sección de Planificación</b>			
Completar un Plan de Acción del Incidente (IAP) parcial para el primer turno	Sage Limpp/DEM		
Desarrollar una política de IAP impresos y distribución de situación y estado de recursos	Sage Limpp/DEM		
<b>RECUPERACIÓN</b>			
Escribir un Concepto de Operaciones para el Centro de Apoyo de Recuperación	DEM		
Crear un fondo de asistencia financiera de emergencia previamente autorizado que permita distribuciones más rápidas y responsivas	CAO/DEM		

## Apéndice 5: Informe de Resumen de Alerta y Advertencia



# Informe de Resumen para la Alerta de Emergencia del Condado de Sonoma emitida para el Incidente de Inundación de enero de 2023 por el Condado de Sonoma

8 de febrero de 2023



Figura 1: Mapa de la zona objetivo de SoCoAlerta

## Antecedentes

El Área Operativa de Sonoma recibió una cantidad significativa de lluvia durante un periodo de dos semanas, del 1 al 14 de enero, lo que provocó un aumento significativo del caudal del Russian River y sus afluentes. El Centro de Pronóstico Hidrológico de California y Nevada (CNRFC) emitió múltiples pronósticos durante un periodo de dos semanas, pero, más notablemente, predijo que el río alcanzaría un nivel máximo cercano a los 40 pies en Guerneville Bridge (Puente de Guerneville) el 6 de enero. Debido a este pronóstico, se tomó la decisión de emitir una advertencia de evacuación el 4 de enero a las 1700. La intención cuando se emitió el alerta era de seguirlo con una orden de evacuación el próximo día.

Los pronósticos subsecuentes por la CNRFC, sin embargo, redujeron significativamente la amenaza de inundaciones, y la orden de evacuación se postergó y eventualmente se canceló. No se emitieron más alertas o advertencias formales para este incidente.

## Alcance

Este documento proveerá un resumen de la alerta del 4 de enero para el condado de Sonoma. El objetivo es proporcionar información sobre cómo funcionó el sistema SoCo Alerta para la difusión de esta alerta. Esto no incluirá la alerta de Nixle del sheriff.

## RESUMEN

Cómo se dijo previamente, la única SoCo Alerta se emitió a las 1700 el 4 de enero de 2023.

La SoCo Alerta envió 7,655 correos electrónicos. Intentó llamar a 21,695 números de teléfono, y logró comunicarse con 13,290. También se enviaron 3,726 mensajes de texto SMS, junto con TDD, aplicación móvil y enlace RSS al sitio web de SoCoEmergencia.

El Informe de éxito de llamadas del sistema proporciona un desglose entre los tipos de datos para explicar con más detalle la eficacia del sistema y del mensaje. La figura a continuación ofrece una visión general de los datos de los clientes (proporcionados por el Condado) y los datos de CodeRed (proporcionados por inscripción en línea/telefónica).

Datos de clientes			Datos del sistema CodeRed			Datos totales		
Entrega activa			Entrega activa			Entrega activa		
Resultado de la llamada	Cantidad	Porcentaje activo	Resultado de la llamada	Cantidad	Porcentaje activo	Resultado de la llamada	Cantidad	Porcentaje activo
Resultado de la llamada	0,009	57.30 %	Dispositivo de respuesta	272	15.20 %	Resultado de la llamada	8,881	52.80 %
Ocupado			Contestada en vivo	73	4.10 %	Dispositivo de respuesta	4,503	26.80 %
Sin respuesta (tiempo agotado)	4,430	29.50 %	Contestada en vivo			Contestada en vivo		
Conexión activa			Conexión activa			Conexión activa		
Resultado de la llamada	Cantidad	Porcentaje activo	Resultado de la llamada	Cantidad	Porcentaje activo	Resultado de la llamada	Cantidad	Porcentaje activo
Ocupado	252	1.70 %	Ocupado	63	3.50 %	Ocupado	315	1.90 %
Sin respuesta (tiempo agotado)	1,734	11.50 %	Sin respuesta (tiempo agotado)	1,394	77.20 %	Sin respuesta (tiempo agotado)	3,118	19.50 %
Resumen			Resumen			Resumen		
Total activo	15,005		Total activo	1,792		Total activo	16,817	
Porcentaje total de clientes activos	99.00%		Porcentaje total de clientes activos	11.00%				

Figura 2 - Informe de éxito de llamadas

El conjunto de datos de clientes representó el 89% de los números de teléfono contactados, mientras que el conjunto de datos de CodeRed representó el 11%. Hubo una taza de éxito del 76.8% de la entrega de mensajes a los contactos telefónicos de los datos de clientes, pero solo una tasa de éxito del 19.3% para los contactos del conjunto de datos de Code Red. Este resultado confirma que los datos de clientes contienen información más válida y actualizada en comparación con los números inscritos directamente a través del portal de CodeRed, o mediante llamadas para inscribirse.

## Lecciones aprendidas

**La ejecución de esta Advertencia y la Orden subsecuente, planificada pero no ejecutada, siguieron en su mayoría los protocolos y las normas establecidas. Sin embargo, hubo dos observaciones que deben abordarse antes del próximo incidente de alerta de inundación.**

### Observación 1: El área bajo alerta fue demasiado grande.

**Análisis:** Con la implementación del sistema de evacuación de zonas del Condado después del incendio Kincade, el protocolo aceptado es el de alertar a zonas enteras. Aunque este enfoque funciona de forma admirable para los incendios forestales, que pueden crecer con rapidez y representar una amenaza importante, el impacto comparativamente menor de una inundación hace que el uso de zonas más amplias sea menos óptimo.

Para fines de comparación, la alerta del 4 de enero trató de contactar a más de 18,000 hogares. El uso de un archivo de zona (*shapefile*) predefinido para el nivel de inundación de 40 pies, solo hubiera tratado de alcanzar aproximadamente a 5,500 hogares. Aunque este número es demasiado pequeño para llegar a todos los residentes afectados directa e indirectamente, el enfoque de zonas completas corre el riesgo de generar sobrealertas a largo plazo.

**Recomendación:** La implementación de una zona de inundación separada es poco práctica. Sin embargo, un análisis de las áreas que se inundan regularmente puede proporcionar una huella digital anticipada para las áreas inundadas, así como las calles que quedarán aisladas y convertidas en «islas» durante una inundación. Estas huellas digitales pueden superponerse al mapa actual de evacuación y socializarse con el público para aportar mayor nivel de detalle y, al mismo tiempo, limitar las áreas de alerta.

### Observación 2: Lenguaje de alerta poco claro

**Análisis:** Aunque los aspectos técnicos de la alerta se realizaron sin fallos y se integraron bien con los avisos de Nixle del sheriff, los comentarios públicos de una variedad de fuentes indicaron que el texto de los mensajes eran lo suficientemente ambiguos como para causar confusión entre algunos residentes. Específicamente, el mensaje decía:

Esta es una Advertencia de Evacuación del Centro de Operaciones de Emergencia del Área Operativa del Condado de Sonoma para todas las personas residentes cerca del cauce de inundación del Russian River y sus afluentes, desde Healdsburg hasta Jenner.

El pronóstico actual indica que el río alcanzará un nivel de 33 pies la noche del jueves hasta las primeras horas del viernes 6 de enero. Se pronostica que el río vuelva a bajar del nivel de inundación el viernes por la tarde.

Febrero de 2023

Condado de Sonoma  
Departamento de Manejo de Emergencia

**Sin embargo, el Russian River volverá a alcanzar 40 pies el domingo por la noche hasta el lunes.**

**Para su seguridad, prepárese para abandonar las zonas situadas por debajo del nivel de inundación de 40 pies en la zona del Russian River. Asegúrese de llevarse artículos esenciales, como los medicamentos.**

**Si vive por encima de los 40 pies de altura, su acceso podría verse reducido o eliminado.**

**Para más información, llame al 2-1-1 o visite [www.socopsa.org](http://www.socopsa.org).**

**Aunque este mensaje es correcto en cuanto a los hechos, faltaba un punto clave de contexto que la inundación a 40 pies era para una sola ubicación a lo largo del Russian River, Guerneville Bridge (Puente Guerneville) que se utiliza rutinariamente como punto de referencia para la inundación en la zona baja del Russian River. Sin embargo, sin el contexto, algunos residentes pensaron que el río iba a subir a 40 pies en su ubicación, lo cual no era el caso.**

**Existen herramientas que pueden utilizar los residentes para determinar si están en la zona pronosticada de inundación en SoCoEmergencia.org, pero es difícil compartir la información sobre las herramientas en el espacio limitado de un mensaje de Alerta y Advertencia.**

**Recomendaciones:**

1. Crear una planilla de mensaje para mejor transmitir el mensaje y cómo encontrar información relevante sobre la inundación.
2. Asegurar que el mapa de [www.socopsa.org](http://www.socopsa.org) sea fácil de acceder para el público en general y que los residentes puedan determinar si su residencia se encuentra en una zona de inundación.
3. Asegurar que el 211 pueda proporcionar el servicio de ayudar a los residentes a determinar su riesgo de inundación.

**El contacto para este memorando es el suscrito al 707-565-6057, o por correo: [sam.wallis@sonoma-county.org](mailto:sam.wallis@sonoma-county.org).**

**Samuel R. Wallis  
Gerente del Programa de Alerta y Advertencia Comunitaria  
Departamento de Manejo de Emergencia del Condado de Sonoma**

## Apéndice 6: Estadísticas de información pública

- Sitio web de Emergencia del Condado: [www.SoCoEmergency.org](http://www.SoCoEmergency.org) del 4 al 18 de enero de 2023
  - 146,227 páginas vistas (fechas del plazo)
  - 82,810 visitantes y 63,754 visitantes por una sola vez
- Información comunitaria

<u>Plataforma</u>	<u>Número de publicaciones</u>	<u>Impresiones</u>	<u>Interacciones</u>	<u>Publicación con mayor alcance</u>
Facebook	58	476,449	33,056	Cuadrillas de infraestructura pública reparan el puente después de la destrucción provocada por la tormenta
Twitter	16	64,855	1,054	Advertencia de Evacuación para el área del Russian River
Instagram	20	11,945	693	Cuadrillas de infraestructura pública reparan el puente después de la destrucción provocada por la tormenta
NextDoor	3	95,410	67	Actualización del condado de Sonoma, incluyendo el pronóstico de la tormenta, Centros de Apoyo de Recuperación y más

- 2-1-1
  - 328 llamadas
  - Las 5 categorías principales
    - Información general sobre la situación del desastre (niveles de inundación, condiciones meteorológicas)
    - Centro de Recursos de Recuperación (asistencia financiera)
    - Información sobre refugios nocturnos y de evacuación
    - Verificar direcciones en el mapa de evacuación
    - Cierres de carreteras
- Información relacionada con los medios de comunicación del 4 al 18 de enero
  - 25 llamadas de los medios de comunicación
  - Se publican siete comunicados de prensa